
LUDUGERO

B A R B E A R I A

TERMOS DE USO

*Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados
(Lei nº 13.709/2018 — LGPD)*

Última atualização: 27 de agosto de 2026
R. Manoel Luiz de Maria, 571 — Centro, Lagoa Nova/RN

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização do site, das páginas em redes sociais, dos canais de atendimento (incluindo WhatsApp) e do sistema de agendamento online da LUDUGERO BARBEARIA ("Barbearia", "nós"), estabelecida na R. Manoel Luiz de Maria, 571 — Centro, Lagoa Nova/RN, CEP 59390-000, por qualquer pessoa que utilize esses canais ("Usuário", "Cliente" ou "você").

Ao acessar o site, preencher o formulário de agendamento, entrar em contato via WhatsApp ou de qualquer forma utilizar nossos serviços digitais, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos e com nossa Política de Privacidade, elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

1 Objeto

Estes Termos disciplinam o uso do site institucional da Ludugero Barbearia, incluindo, mas não se limitando a: (i) navegação e consulta de conteúdo (serviços, preços, planos, equipe e galeria); (ii) preenchimento de formulários de agendamento; (iii) comunicação via WhatsApp para fins de contato, dúvidas e confirmação de horários; e (iv) eventual área de login e conta do cliente.

2 Cadastro e Agendamento

Para realizar um agendamento, o Usuário poderá ser solicitado a fornecer dados pessoais, tais como nome completo, telefone/WhatsApp, e-mail (quando aplicável), serviço e/ou plano de interesse, barbeiro de preferência e data/horário desejados.

O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. A Ludugero Barbearia não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de dados incorretos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo próprio Usuário.

A confirmação do agendamento está sujeita à disponibilidade de horários e poderá ser reagendada ou cancelada mediante contato prévio via WhatsApp, respeitando eventuais políticas de tolerância e cancelamento informadas no momento da marcação.

3 Planos de Assinatura

Os planos mensais oferecidos (individuais, premium e família) estão sujeitos às condições descritas no site no momento da contratação, incluindo valores, serviços inclusos, dias de disponibilidade e ausência de fidelidade, podendo ser cancelados a qualquer momento por solicitação do Cliente junto à Barbearia.

A Ludugero Barbearia reserva-se o direito de alterar valores, benefícios e condições dos planos mediante comunicação prévia aos assinantes, não afetando períodos já pagos e vigentes.

4 Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Ludugero Barbearia atua como controladora dos dados pessoais coletados através de seus canais digitais, adotando as seguintes diretrizes:

4.1 Dados coletados

- Dados de identificação e contato: nome, telefone/WhatsApp e, quando aplicável, e-mail;
- Dados de agendamento: serviço/plano escolhido, barbeiro preferido, data e horário;

- Dados de navegação: endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas, coletados de forma automatizada para fins estatísticos e de melhoria do site.

4.2 Finalidade do tratamento

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para: (i) viabilizar o agendamento e a prestação dos serviços de barbearia; (ii) enviar confirmações, lembretes e comunicações relacionadas ao atendimento; (iii) cumprir obrigações legais e regulatórias; e (iv) melhorar a experiência de navegação e o atendimento ao Cliente.

4.3 Base legal

O tratamento dos dados pessoais fundamenta-se no art. 7º da LGPD, especialmente nas hipóteses de execução de contrato ou procedimentos preliminares a pedido do titular (inciso V), cumprimento de obrigação legal (inciso II) e legítimo interesse do controlador (inciso IX), quando aplicável.

4.4 Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviço estritamente necessários à operação do negócio (por exemplo, provedores de hospedagem do site e ferramentas de agendamento/WhatsApp Business), sempre em conformidade com a LGPD. A Ludugero Barbearia não comercializa, aluga ou cede dados pessoais de seus Clientes a terceiros para fins de marketing sem consentimento expresso.

4.5 Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o Usuário/Cliente pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso, correção ou atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

Tais solicitações podem ser feitas diretamente pelo WhatsApp oficial da Barbearia: (84) 98158-2916.

4.6 Retenção e segurança dos dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ou pelo prazo exigido por obrigação legal, sendo então eliminados ou anonimizados. A Ludugero Barbearia adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

5 Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado no site — incluindo textos, logotipos, marca "Ludugero Barbearia", imagens, layout e elementos visuais — é de propriedade da Ludugero Barbearia ou de seus licenciadores, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual vigente. É vedada a reprodução, distribuição ou uso comercial de tais conteúdos sem autorização prévia e expressa.

6 Uso Adequado do Site

O Usuário compromete-se a utilizar o site e os canais de atendimento de forma ética e lícita, comprometendo-se a não:

- Fornecer dados falsos ou de terceiros sem autorização;
- Utilizar os canais para fins fraudulentos, ofensivos ou ilícitos;
- Tentar acessar áreas restritas do sistema sem autorização;
- Praticar qualquer conduta que prejudique o funcionamento do site ou de terceiros.

7 Limitação de Responsabilidade

A Ludugero Barbearia envia seus melhores esforços para manter o site disponível e atualizado, mas não garante disponibilidade ininterrupta, isenção de erros ou compatibilidade com todos os dispositivos e navegadores. A Barbearia não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido do site, falhas de conexão do Usuário ou eventos fora de seu controle razoável.

8 Alterações destes Termos

A Ludugero Barbearia poderá alterar estes Termos a qualquer momento, visando adequação legal, técnica ou operacional, sendo a versão vigente sempre a publicada no site. Recomenda-se a revisão periódica deste documento pelo Usuário.

9 Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Fica eleito o foro da Comarca de Lagoa Nova/RN para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10 Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, sobre o tratamento de dados pessoais ou para exercer os direitos previstos na LGPD, entre em contato:

- WhatsApp: (84) 98158-2916
- Instagram: @oludugero
- Endereço: R. Manoel Luiz de Maria, 571 — Centro, Lagoa Nova/RN, CEP 59390-000

Este documento é um modelo de referência e não substitui a análise de um(a) advogado(a) para adequação completa às particularidades do seu negócio e ao volume e tipo de dados efetivamente tratados.